



Motie vreemd aan de orde van de dag:

Een frisse en eerlijke start voor gedupeerden toeslagenaffaire

De gemeenteraad van Zwolle in vergadering bijeen op 7 september 2020.

Constaterende dat:

- Het college eind juni op Artikel 45 vragen van het CDA antwoordt, dat het een algemene oproep aan inwoners om zich te melden wanneer zij gedupeerd zijn door de belastingdienst bij de kinderopvangtoeslag ongewenst vindt, omdat het een rijksregeling is en problemen daarom bij het Rijk opgelost moeten worden.
- Medio augustus echter uit de media en debatten blijkt, dat getroffen ouders opnieuw langer moeten wachten op compensatie en zij vanuit het Rijk niet adequaat worden bijgestaan.
- De weerslag van de jarenlange trajecten van onterechte terugvordering op uitvoeringsniveau (werk, integratie, zorg, wonen, veilig thuis) uiteindelijk de gemeente toevallen;
- Gedupeerden het gevoel hebben dat ze van het kastje naar de muur worden gestuurd en behoefte hebben aan één loket, aan goede geclusterde support;
- De staatssecretaris van Financiën heeft toegezegd met gemeenten (waaronder onze gemeente) in gesprek te gaan om samen aan oplossingen in de uitvoering te werken,

Overwegende dat:

- De gemeente een positieve rol kan innemen in het herstel van het vertrouwen in de overheid van deze ouders en kinderen.

Verzoekt het college:

- In gesprek te gaan met de Sociaal Wijkteams om te inventariseren of de benodigde kennis en kunde aanwezig is bij de huidige medewerkers
- in samenspraak met het SWT een of meerdere aanspreekpunten/experts* aan te wijzen die slachtoffers van de zogenaamde Toeslagenaffaire goed kunnen begeleiden
- Dit zo snel mogelijk pro-actief te communiceren naar de doelgroep via alle gemeentelijke kanalen, social media en wijkkranten
- Indien dit leidt tot de inzet van extra capaciteit dit voor de begrotingsbehandeling aan de raad terug te koppelen
- Daarnaast samen met andere gemeenten op te trekken richting de VNG om (het Rijk) tot actie te laten komen, zodat de mogelijke extra kosten via het Rijk gedekt worden.

En gaat over tot de orde van de dag.

Margriet Boersma	Bert Sluifier	Patty Wolthof	David Hof
CDA	SP	PvdA	Marco van Driel D66

** In samenspraak met slachtoffers van de toeslagenaffaire is onderstaand profiel opgesteld mbt tot het aanspreekpunt waarover in de motie wordt gesproken. Het aanspreekpunt zou idealiter de volgende acties moeten kunnen uitvoeren:*

- *Deze ouders proactief te ondersteunen bij complexe schulden, achterstanden en andere knelpunten die ontstaan zijn afgelopen jaren doordat ze onterecht in een negatieve spiraal terecht zijn gekomen door oneigenlijke terugvordering van toeslagengeld.*
- *de betrokken mensen actief wijzen op de hersteloperatie <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/gedupeerden-kinderopvangtoeslag/gedupeerden-kinderopvangtoeslag>*
- *te helpen bij toegang tot regelingen en diensten met betrekking tot de weerslag van de vorderingen en oplossing schuldenproblematiek en neemt waar de ouder niet meer in staat is tijdelijk de rol van contactpersoon over, ook biedt ze support door een luisterend oor te bieden.*
- *Opstellen van plannen van aanpak ten behoeve van bijv. een persoonsgerichte, buurtgerichte of systeemgerichte aanpak*
- *Het zijn van een vertrouwenspersoon, steun en vraagbaak voor getroffen ouders en kinderen, transparantie is hierbij het sleutelwoord.*
- *Ondersteuning en hulpverlening bieden*
- *Informatie, advies en ondersteuning bij vragen over wonen, financiën, relaties, werk/school en welzijn*
- *Analyseren van informatie, urgentie bepalen en opschalen indien nodig*
- *Monitoren van lopende zaken en een regisserende rol bij crisis, uitval ouders of andere problemen of koerswijziging in de zaak*
- *In staat te acteren bij zowel enkelvoudige complexe problematiek als bij meervoudige complexe problematiek. Je bent in staat het gezin als systeem benaderen en als zodanig te ondersteunen.*
- *Organiseren en voorzitten van professioneel overleg, op verschillende niveaus met verschillende betrokken professionele disciplines*
- *Deelnemen aan lokale, landelijke en regionale overlegvormen en expertise overleg.*
- *Je werkt nauw samen met je collega-regisseurs en beleidsadviseurs, het gemeentelijke sociale team en met vertegenwoordigers van diverse organisaties*
- *Je koppelt regelmatig je bevindingen terug naar het college*
- *De contactpersoon koppelt regelmatig terug aan het college wat de stand van zaken is bij deze ouders en kinderen en signaleert wat de positieve ontwikkelingen en knelpunten zijn zodat er zo effectief mogelijk ingezet kan worden in de korte en lange termijn.*