



Aan College van B en W te Zwolle
Van Fractie SP, Tjitske Siderius
Onderwerp Doelgroepen klantenmap
Datum 14 april 2008

Geacht college,

In het kader van artikel 45 van het reglement van orde voor de gemeenteraad, wil ik namens de SP vragen stellen over de doelgroepen van de klantenmap.

Inleiding

De gemeente Zwolle heeft vorig jaar een klantenmap uitgebracht, waarin allerlei informatie is te vinden over het aanvragen en ontvangen van een uitkering op basis van de Wet Werk en Bijstand (WWB). Ook worden in deze klantenmap allerlei regelingen voor voorzieningen uitgelegd en is informatie te vinden die niet alleen voor mensen met een WWB-uitkering van belang is, maar ook voor mensen met een ander type uitkering (WAO, WW etc.). Echter, de klantenmap wordt niet verspreid onder andere doelgroepen dan mensen met een WWB-uitkering. Ook is gebleken dat organisaties in de stad niet allemaal op de hoogte zijn van het bestaan van de klantenmap.

De SP vindt het belangrijk dat er op alle mogelijke manieren wordt gecommuniceerd met de doelgroepen die mogelijk recht hebben op de voorzieningen van sociale zaken en werkgelegenheid. Hier kan (een gedeelte van) de klantenmap een belangrijke rol in spelen. Zeker, nu is gebleken dat de klantenmap toegankelijk is geschreven.

Dat brengt ons bij de volgende vragen:

1. Klopt het dat mensen met een ander soort uitkering dan een bijstandsuitkering, de klantenmap (of een gedeelte daarvan) niet ontvangen? Zo ja, waarom niet?
2. Ziet u mogelijkheden en bent u bereid om (een aangepaste) klantenmap te verspreiden onder andere doelgroepen met een ander type uitkering? Zo ja, op welke wijze? Zo nee, waarom niet?
3. Bent u bereid om de klantenmap ook onder de maatschappelijke organisaties in de stad zo breed mogelijk te verspreiden? Zo nee, waarom niet?

Met vriendelijke groet,

Namens de SP-fractie;
Tjitske Siderius