



Aan College van B en W te Zwolle
Van Fractie SP, Gert van Maurik en Tjitske Siderius
Onderwerp Reorganisatie Thuishulp Nederland
Datum 13 mei 2009

Geacht college,

In het kader van artikel 45 van het reglement van orde voor de gemeenteraad, wil ik namens de SP vragen stellen over de reorganisatie bij Thuishulp Nederland.

Inleiding

Vorig jaar is Icare overgenomen door Asito Dienstengroep. Asito levert reeds hulp bij het huishouden via de dochtermaatschappij Thuiszorgservice Nederland BV (TSN). Feitelijk neemt TSN van Eveen/Icare Thuishulp Nederland BV over. De overname van Thuishulp Nederland BV houdt in dat de activiteiten bij TSN worden ondergebracht. De gemeente Zwolle heeft geen bezwaar aangetekend dat het contract, onder gelijke voorwaarden, wordt uitgediend door TSN. Nu is er onlangs (zonder medeweten van het personeel) een sociaal plan door Thuishulp Nederland (THN) opgesteld. De reden daarvoor is dat de continuïteit van THN ernstig in het geding is, als er op korte termijn de kosten niet in evenwicht worden gebracht met de opbrengsten en zwaarte van de werkzaamheden. Oorzaken hiervan zijn:

- focus ligt met name op het verrichten van huishoudelijke zorg bij de cliënt en niet meer bij zorginhoudelijke aspecten
- door gemeenten worden de indicaties veelal gesteld in de lichtste zorgtype
- de aanbesteding van de gemeenten hebben het effect dat de tarieven met 30% zijn gedaald.

Consequenties van dit sociaal plan zijn dat de functies huishoudelijk verzorgende, huishulp A en verzorgingshulp B en wijkcoördinator komen/zijn vervallen. Een gedeelte van deze medewerkers wordt geplaatst in de functie van huishoudelijk hulp. In een eerder sociaal plan van THN (januari 2009) is deze functie ingeschaald in FWG 10. Medewerkers moeten dus loon inleveren. In de functieomschrijving van de huishoudelijk medewerker wordt niet meer uitgegaan van een signaleringsfunctie, maar enkel van schoonmaakwerk. De functie van verzorgende is geheel geschrapt, ondanks wat er in het kwaliteitskader is afgesproken.

Bij medewerkers van thuiszorginstanties, maar zeker ook bij hun cliënten heerst de vrees, dat de zorg op korte termijn verder achteruit zal gaan. Ook de fractie van de SP deelt deze zorg. De fractie van de SP vindt het onjuist dat schoonmaakbedrijven een rol gaan spelen in het zorgtraject. Immers het schoonmaken in een huishouden vereist geheel andere vaardigheden en kennis dan het schoonmaken van kantoren en fabrieken. Voor het schoonmaken in een zorgsituatie is minstens een opleiding binnen de zorg noodzakelijk waardoor rekening kan

worden gehouden met de speciale situatie waarin deze cliënten zich bevinden. Schoonmaak en zorg vereisen kwaliteit van de zorgondersteuners en hier moet een redelijk tarief tegenover staan. De zorg mag niet verschromelen.

Verhalen van medewerkers van THN geven een ontluisterend beeld. Ze hebben de indruk dat ze onderhand zelfstandigen zonder personeel (ZZP-ers) zijn geworden. Er heerst veel onduidelijkheid in de organisatie, vragen (van het personeel en cliënten) worden niet beantwoord. Cliënten krijgen geen contact met de organisatie. De medewerkers moeten zonder tussenkomst van een leidinggevende of iemand anders die sturing geeft, de planning maken en de roosters opstellen. Ze moeten zelfstandiger werken, er is geen luisterend oor meer. Ze krijgen de indruk dat ze tot 'poetsmiepen' zijn gedegradeerd. Bovendien wordt het salaris niet op tijd betaald en klopt het uitbetaalde bedrag vaak niet.

Dat brengt ons bij de volgende vragen:

1. Is de wethouder het met de fractie van de SP eens dat de kwaliteit van zorg en het menselijk aspect daarbij voorop moet staan? Kunt u dit toelichten?
2. Wat is uw oordeel over het sociaal plan van Thuishulp Nederland van 14 april 2009 (versie 8)? Kunt u dat uitgebreid toelichten?
3. Erkent u dat uit de functieomschrijving van de huishoudelijk medewerker de signaleringsfunctie is geschrapt? Zo nee, waarom niet? Zo ja, vind u dit een wenselijke situatie?
4. Is wethouder Dannenberg nog steeds van mening dat sommige zorgaanbieders te lage prijzen hebben geoffreerd, omdat zij bang zijn om buiten de boot te vallen (Zorg en Welzijn 05-01-2009)? Vindt u het wenselijk dat het personeel en de cliënten van deze zorgaanbieders nu de rekening gaan betalen van de te scherpe prijzen die zorgaanbieders hebben gepresenteerd? Zo ja, waarom? Zo nee, op welke wijze gaat u het personeel ondersteunen?
5. Is het personeel naast het inkomen, ook achteruitgegaan op andere arbeidsvoorwaarden? Zo ja, op welke? Zo nee, kunt u dit toelichten?
6. Bent u bereid om in gesprek te gaan met Asito/THN om samen te onderzoeken hoe de medewerkers en cliënten kunnen worden ontzien in deze bezuinigingslag? Zo ja, op welke termijn kunt u hiervan verslag doen aan de gemeenteraad? Zo nee, waarom niet?
7. Waarom zijn de medewerkers van THN niet betrokken geweest bij het opstellen van het sociaal plan? Erkent u dat de medewerkers zo voor het blok worden gezet door THN? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke wijze gaat u dit oplossen?
8. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers van THN boventallig worden verklaard? Hoeveel medewerkers op korte (of langere termijn) genoeg moeten nemen met een salarisverlaging?
9. Bent u bereid om in een volgende aanbestedingsronde te kiezen voor kwaliteit in plaats voor de zorgaanbieder met de laagste prijs? Kunt u dit toelichten?
10. Zijn er ook mensen bekend die bijzondere bijstand hebben aangevraagd ondanks dat zij een baan hebben in de thuiszorg? Zo ja, is dat aantal ook gestegen sinds de ronde van salarisdalingen?
11. Is de wethouder nog van mening dat de werkwijze van Asito/THN/TSN nog strookt met de aanbestedingseisen? Kunt u dat toelichten?

Met vriendelijke groet,

Namens de SP-fractie;
Tjitske Siderius en Gert van Maurik