



Uitkomsten SP-onderzoek onder Zwolse politieagenten

Een groot deel van de politieagenten in Zwolle heeft onvoldoende mogelijkheden om het politiewerk goed te doen. Dat is één van de uitkomsten van een grootschalig SP-onderzoek onder politieagenten. In Zwolle reageerden 59 politieagenten die in Zwolle werkzaam zijn bij de politie. Van deze groep zegt 42% dat zij het politiewerk niet goed kunnen doen. Dat heeft voornamelijk te maken met een hoge werkdruk, een toename van de bureaucratie en steeds minder politiemensen op straat. De uitkomsten van dit onderzoek tekent de diepe kloof tussen de papieren werkelijkheid van de korpsleiding en de echte werkelijkheid van de politieagenten.

Agent werkt graag bij de politie

71 procent van de agenten is positief tot zeer positief over het werken bij de politie. Dat is een mooi gegeven en iets om te koesteren. Maar 49 procent van de Zwolse politieagenten heeft de afgelopen jaren minder plezier gekregen in het werk. Slechts 5 procent heeft meer plezier gekregen in het politiewerk.

‘De werkdruk is enorm omhoog gegaan, meer papierwerk, minder blauw op straat, vergrijzing binnen de politie. Cijfers lijken belangrijker te zijn geworden dan praktisch politieoptreden. Het is belangrijker om een minimaal aantal bekeuringen te schrijven dan om te waarschuwen.’

‘Toen ik bij de politie begon was ik trots op mijn uniform. Nu ben ik blij dat ik niet meer in uniform hoeft te lopen. We spelen veel te weinig in op de problemen op straat. Teveel managers en te weinig mensen op straat. Voor een aangifte een afspraak maken, is natuurlijk te zot voor woorden.’

De SP is blij dat de agenten nog graag bij de politie werken, maar het verminderende plezier is een ernstige waarschuwing. Het laat zien dat het werk onder druk staat en dat er moet worden geluisterd naar de agent zélf om te horen hoe het beter kan. Afnemend plezier in het werk kan leiden tot een gelaten houding tegenover het werk, plichtsverzuim en toenemend ziekteverzuim. Het zijn signalen die serieus genomen moeten worden, want een ontevreden gevoel werkt als een olievlek, het steekt anderen aan of hindert hen. Hoe dan ook heeft het effect op de organisatie. Dat de agenten zelf signaleren dat burgers minder tevreden zijn over de dienstverlening is een teken aan de wand.

Agent druk met registreren in plaats van arresteren

53% van de Zwolse politiemensen geeft aan dat de werkdruk is verhoogd door een toename van de bureaucratie. Daarnaast geeft nog eens 78% aan dat men in het werk veel te maken heeft met registratiedruk en bureaucratie. Deze bureaucratie komt met name voort uit informatiesystemen die onvoldoende zijn, de bonnenquota en administratieve rompslomp.

‘Er moet veel niet ter zake doende informatie worden vastgelegd in processenverbalen. En dan ook nog eens in vijfvoud. Zeer tijdrovend. Een voorbeeld is het LOF-formulier bij minderjarigen’.

‘Bijvoorbeeld registratie huisverbod. Dat moeten we allemaal met de pen invullen met diverse doordrukken. Daar ben je in het gunstigste geval 4 uur mee bezig. Als je een notebook zou meekrijgen met een fatsoenlijk programma dan zou het de tijd aanzienlijk verkorten.’

Er zijn veel klachten over onzinnige rapportages die gemaakt worden, maar waar nooit iets mee wordt gedaan of iets van teruggezien wordt. Ook de digitale voorzieningen blijken een grote bron van ergernis voor de politieagent, zoals het systeem Basisvoorziening Handhaving (BHV). Landelijk stelt de SP al lange tijd de toegenomen bureaucratie bij de politie aan de orde. De eis dat alles wordt gerapporteerd en beschreven geeft blijk van een georganiseerd wantrouwen van de korpsleidingen en managers tegen het eigen personeel.

Te weinig op straat

Uit het onderzoek blijkt dat 62 procent van de Zwolse politiemensen vindt dat zij onvoldoende tijd heeft om in de buurt aanwezig te zijn. Inzet voor anderen diensten (zoals nooddiensten), bureaucratie en controledrift zijn hiervan de oorzaak. Daarnaast denkt 78% van de Zwolse agenten dat kleinschalige politieposten de veiligheid in de buurt kunnen vergroten.

‘Meer aanwezigheid van politie, die ook aanspreekbaar is. De ouderwetse wijkagent weer terug, geen wijkcoördinator op het hoofdbureau.’

‘Door buurtpolitieposten kan er meer toezicht en persoonlijk beleid op een bepaalde wijk worden toegepast. Elke wijk is natuurlijk anders in omvang en samenstelling.’

‘Elke stad, dorp en wijk heeft een eigen politiekorps nodig met eigen herkenbare mensen. Het wordt zo langzamerhand zo grootschalig.’

Al jaren vragen mensen om meer blauw op straat, maar helaas komt daar heel weinig van terecht. Terwijl de oplossing voor de hand ligt: met minder formulieren en minder controle kunnen agenten vaker op straat zijn. Als dat ook nog via kleinschalige politieposten in de wijk gebeurt, waar de SP al lange tijd voor pleit, dan kunnen de buurten echt veiliger worden.

Hierbij is het ook noodzakelijk dat politiestations open zijn op tijden dat mensen er heen kunnen: dus niet alleen op dinsdagmorgen tussen 11.00 en 12.00.

Afschaffen bonnenquota

Hoewel de Tweede Kamer heeft gevraagd om de prestatiecontracten voor de politie af te schaffen, geeft 51% van de Zwolse politieagenten aan dat zij nog steeds worden afgerekend op de hoeveelheid bonnen die worden geschreven. Volgens de korpsbeheerder van de politie IJsselland vindt er in Zwolle 'geen heksenjacht gaande om bonnen te scoren' Het aantal bonnen dat een agent schrijft is niet bepalend voor de kwaliteit van het politiewerk.' Onderstaande uitspraken van politieagenten laten helaas een ander beeld zien.

'De beoordeling en het feit of je wel of geen goede diender bent, hangt voor een groot gedeelte af van het aantal bonnen dat je schrijft'

'Regelmatig stuurt de teamleiding mailtjes aan het team met daarin hoeveel bonnen een ieder heeft geschreven en voor welke overtreding. Natuurlijk wordt het mailtje afgesloten met de opmerking dat we achter lopen op onze doelstelling en dat iedereen meer moet schrijven'

De SP vindt dat de prestatiecontracten voor de politie moeten worden afgeschaft. Door de prestatiecontracten worden agenten gereduceerd tot bonnenschrijvers. Daar winnen ze geen respect meer in de buurt. De politie is door de contracten gedwongen om abstracte targets te halen, terwijl ze de veiligheid in de wijken en buurten zouden moeten handhaven. De politie heeft de afgelopen jaren veel boetes voor kleine overtredingen uitgedeeld, maar onvoldoende tijd kunnen besteden aan burgers die om hulp vroegen.

Nieuw computersysteem werkt niet

Agenten klagen massaal over het nieuwe computersysteem waarmee zij moeten werken. 82 procent van de Zwolse agenten zegt dat de Basisvoorziening Handhaving (BVH, door agenten ook wel Bureaucratie voor Handhavers genoemd) niet goed werkt. Het systeem leidt tot veel bureaucratie en gegevens raken verloren. Ook twijfelen agenten aan de veiligheid van het systeem. Binnen de BVH worden bijvoorbeeld meldingen geregistreerd, aangiftes verwerkt en incidenten afgehandeld.

'Een nieuw computersysteem (BVH) waar niet in te werken valt. Het gezonde boerenverstand heeft plaats gemaakt voor tijdrovende stroomschema's en protocollen. Vaak valt politiewerk niet in een stroomschema of protocol te persen, omdat politiewerk mensenwerk is.'

Agenten vinden het computersysteem te bureaucratisch en vertrouwen het systeem niet. BVH is te snel ingevoerd en agenten zijn hier te weinig bij betrokken. Wat de SP betreft is het verstandig om eerst de problemen in samenspraak met de politieagenten en de bonden op te lossen. Het is onacceptabel dat kostbare politietijd verloren gaat door overhaaste invoering van een slecht functionerend systeem.

Geen inzicht bij korpsleiding en politici

75% van de Zwolse politieagenten vindt dat de korpsleiding niet weet wat er speelt op de werkvloer. Bij politici is het nog dramatischer. 88% van de Zwolse agenten vindt namelijk dat politici geen idee hebben van wat er leeft op de werkvloer. Deze cijfers tekenen de diepe kloof tussen de papieren werkelijkheid van de korpsleiding en het ministerie en de echte werkelijkheid van de politieagenten. De SP vindt het van groot belang om deze kloof te helpen te dichten. Dit onderzoek is een goede eerste stap. Het is nu aan de politiek om de constateerde problemen te bespreken en - nog veel belangrijker - oplossingen te vinden. Om deze reden heeft de SP al gepleit voor een debat in de gemeenteraad over aangekondigde bezuinigingen bij de politie IJsselland, mede op grond van dit onderzoek.

SP maakt zich zorgen

De fractie van de SP maakt zich grote zorgen om de situatie bij de politie IJsselland. Gezien bovenstaande resultaten is de situatie bij de politie IJsselland nu al alarmerend. Als de voorgenomen bezuinigingen van Ter Horst doorgaan, krijgen we nog minder blauw op straat in Zwolle. Dat gaat ten koste van de veiligheid van de mensen in de buurt. Ook de burgemeester – tevens korpsbeheerder – heeft in zijn brief aan de gemeenteraad van 11 september 2009 aangegeven: ‘De realiteit is wel dat er bezuinigd wordt en dat de begroting van de politie IJsselland sterk onder druk staat en dat aan ingrijpen in de personele sfeer niet meer valt te ontkomen.’