



Aan College van B en W te Zwolle
Van Fractie SP, Tjitske Siderius
Onderwerp zorgen medewerkers THN
Datum 18 september 2009

Geacht college,

In het kader van artikel 45 van het reglement van orde voor de gemeenteraad, wil ik namens de SP vragen stellen over de zorgen van medewerkers van Thuishulp Nederland (THN).

Inleiding

Onlangs hebben Zwolse medewerkers van Thuishulp Nederland (THN) een actiecomité opgericht, die beleidswijzigingen voorstaan die ten goede komen aan de medewerkers en cliënten van THN. Het actiecomité heeft vandaag een eisenpakket ingediend bij de directie van de thuiszorginstelling THN. De werknemers maken zich namelijk grote zorgen. Vanwege hoge werkdruk, achterblijvende arbeidsvoorwaarden zien zij een verschraling van de zorg. In het eisenpakket zijn onder andere de volgende punten opgenomen: meer duidelijkheid over het sociaal plan, meer leidinggevend, invoeren van een werkoverleg, betere communicatie, betere bereikbaarheid, uitbreiding van vakkennis, onkostenvergoedingen, betere overdracht van cliënten en beter werkmateriaal.

In de beantwoording van de wethouder op eerder vragen van de SP over Thuishulp Nederland schrijft de wethouder dat hij veel waarde hecht aan goed werkgeverschap. Daarnaast zit er licht tussen de overtuiging van de directie van THN en het stadsbestuur. Waar de directie van THN nog met stelligheid beweert dat – ondanks dat het personeel wordt opgeroepen om te gaan solliciteren – er niets verandert voor de medewerkers, geeft de wethouder aan dat hij niet kan garanderen dat het sociaal plan geen gevolgen heeft voor het zorgpersoneel.

Dat brengt ons bij de volgende vragen:

1. Is de wethouder bekend met het eisenpakket dat het actiecomité ‘Zorg met recht’ vandaag heeft gepresenteerd aan de directie van THN?
2. Hoe beoordeelt u de eisen die het actiecomité ‘Zorg met recht’ vandaag heeft gepresenteerd aan de directie van Thuishulp Nederland? Vindt u dat zaken als een werkoverleg, goede communicatie en bereikbaarheid, het bijhouden van vakkennis en het uitbetalen van een onkostenvergoeding primaire arbeidsvoorwaarden zijn? Zo ja, hoe beoordeelt u deze aspecten binnen de bedrijfsvoering van THN? Zo neen, waarom niet?
3. Wat is uw mening over het feit dat medewerkers van THN aangeven dat vanwege hoge werkdruk en achterblijvende arbeidsvoorwaarden, de kwaliteit van zorg voor cliënten in Zwolle verschaald? Vindt u dit een wenselijke situatie? Waarom wel/niet?

4. Vindt u de eisen die de medewerkers van THN aan goede arbeidsvoorwaarden stellen, terechte eisen? Zo ja, bent u bereid om deze medewerkers te ondersteunen in het verkrijgen van betere arbeidsvoorwaarden en een verminderde werkdruk?

Met vriendelijke groet,

Namens de SP-fractie;
Tjitske Siderius