



MOTIE VREEMD AAN DE ORDE VAN DE DAG

Betreft: financiële schade compenseren

De Raad van de gemeente Zwolle in vergadering bijeen op maandag 30 november 2009.

Constaterende dat:

- dat de wethouder in het WMO-bestek een regeling opneemt voor compensatie van de gebruiker door de vervoerder in het geval van een gegronde klacht
- de voorgenoemde regeling niet wordt uitgelegd of uitgewerkt in de voorstellen van de wethouder
- er onduidelijkheid is ontstaan op welke wijze de gebruikers worden gecompenseerd bij een gegronde klacht.

Van mening dat:

- het niet wenselijk is dat de gebruikers kosten maken en financiële schade leiden, doordat de vervoerder niet voldoet aan de voorwaarden opgenomen in het bestek (lange wachttijden, gecombineerde ritten, onheuse bejegening, niet vastzetten van rolstoelen e.d.)
- het rechtvaardig is dat de gebruiker voor de geleden schade wordt gecompenseerd

Verzoekt het college:

- in het bestek voor het WMO-vervoer op te nemen dat de gebruikers bij een gegronde klacht de eigen bijdrage wordt teruggestort.
- in het bestek voor het WMO-vervoer op te nemen dat de gebruiker wordt gecompenseerd voor alle aantoonbaar geleden schade bij een gegronde klacht (bijvoorbeeld kosten voor het afzeggen van een afspraak of schade aan rolstoel).

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de SP-fractie;
Tjitske Siderius