



MOTIE VREEMD AAN DE ORDE VAN DE DAG

Betreft: afrekenen op ritniveau

De Raad van de gemeente Zwolle in vergadering bijeen op maandag 30 november 2009.

Constaterende dat:

- op dit moment geldt dat 95% van alle ritten op tijd moet zijn gereden;
- het hierbij niet uitmaakt of de rit 20 minuten of 50 minuten na de gewenste vertrektijd vertrekt.
- er alleen gecontroleerd wordt hoe lang de rit (in de taxi) duurt en eventuele wachttijden hierbij buiten beschouwing worden gelaten
- hierdoor ritten als op tijd worden aangemerkt, terwijl door lange wachttijden ritten te laat worden uitgevoerd

Van mening dat:

- de afrekening op stiptheid op een andere wijze dan de huidige moet gaan plaats vinden;
- het onwenselijk is dat met het huidige systeem geen realistisch beeld kan worden gegeven van de werkelijk vertraagde ritten
- een afrekening op ritniveau de vervoeder stimuleert om de wachttijden zo kort mogelijk te houden

Verzoekt het college:

- in het bestek voor het WMO-vervoer op te nemen dat de vervoerder op ritniveau wordt afgerekend.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de SP; Tjitske Siderius

Toelichting:

Op dit moment wordt de vervoeder niet afgerekend op de wachttijd van de klant, maar op de tijd (ritduur) die de klant in de taxi zit. Hierdoor komt het voor dat de vervoerder de klant lang laat wachten, maar de klant vervolgens wel binnen de gestelde tijd naar de gewenste locatie brengt. Een dergelijke rit wordt in het systeem als 'goed uitgevoerd' geregistreerd, terwijl de klant niet op tijd is, lang heeft moeten wachten en in sommige gevallen nadelige financiële consequenties ondervindt, omdat men niet op tijd op een afspraak komt. De indieners van deze motie willen daarom dat ook de vervoerder ook op de wachttijd kan worden afgerekend.