



Aan College van B en W te Zwolle
Van Fractie SP, Tjitske Siderius
Onderwerp hulp bij het huishouden
Datum 14 maart 2010

Geacht college,

In het kader van artikel 45 van het reglement van orde voor de gemeenteraad, wil ik namens de SP vragen stellen over de hulp bij het huishouden.

Inleiding

In de Stentor van afgelopen zaterdag is er een artikel gepubliceerd over de zorgen van zorgaanbieders over de hulp bij het huishouden. In het artikel wordt gesproken over de lage uurtarieven. Iets waar de SP in Zwolle al jaren voor heeft gewaarschuwd. Hierdoor dreigen zorgaanbieders in de problemen te komen. Uit eerder onderzoek van de vakbond bleek dat het uurtarief minstens €24,50 moet zijn. In het artikel wordt gemeld dat de gemeente Zwolle haar tarieven niet wil bekendmaken. Terwijl deze tarieven al veel eerder openbaar zijn gemaakt. In Zwolle krijgen thuiszorginstellingen voor HH1 €20,91 vergoed en voor HH2/3 €23,55.

In de WMO heeft de gemeente de verplichting om voor huishoudelijke zorg te zorgen voor inwoners van haar gemeente. Deze dienst kan een gemeente zelf uitvoeren, maar als zij dat niet doet, moet zij rekening houden met de Europese aanbestedingsrichtlijn. Die bepaalt dat er diensten zijn van commercieel belang (2a-diensten) zoals schoonmaken van gebouwen. Er zijn ook diensten van algemeen en maatschappelijk belang (2b-diensten) die niet hoeven worden aanbesteed. Zij kunnen, mits er geen grensoverschrijdend belang is, ook via afspraken worden uitbesteed. Dat die afspraken gemaakt zullen worden (vooraf dus) en wat de uiteindelijke afspraken zijn (achteraf dus) moeten wel openbaar zijn volgens deze Europese Richtlijn. Kortom, rekening houden met de Europese Richtlijn is altijd vertaald door de regering als verplicht Europees aanbesteden. In de Tweede Kamer is echter onlangs aangegeven dat dit onterecht is. Van belang is dat de dienst wordt gekenschetst als ZORG en niet als schoonmaak. In dat laatste geval is de Europese aanbesteding wel verplicht.

Vorige week ontving de fractie van de SP het bericht dat onderaannemer in de thuiszorg 'Let's Go Zorg' de salarissen van de medewerkers nog steeds niet heeft betaald. De wethouder heeft vorig jaar in december aangegeven dat deze thuiszorgorganisatie geen zorg meer levert voor de Zwolse thuiszorg en dat de salarissen (die al een paar maanden niet werden uitbetaald) voor de kerst 2009 aan de medewerkers zouden worden uitbetaald. Nu blijkt dat deze zorgaanbieder de salarissen niet heeft betaald. Deze week is er bijvoorbeeld een rechtszaak van één van de medewerkers om haar geld te krijgen.

Dat brengt ons bij de volgende vragen:

1. Waarom wilde de gemeente Zwolle haar tarieven voor de hulp bij het huishouden niet bekendmaken aan de Stentor? Kunt u dit toelichten?
2. Kan de wethouder toelichten waardoor de zorgaanbieders in grote problemen dreigen te geraken en wat de consequenties hiervan zijn?
3. Welke zorgaanbieders die vallen onder de Zwolse aanbesteding dreigen in problemen te raken? Zijn alle bedrijven als financieel gezond te omschrijven? Waarom wel/niet?
4. Wat is de reden dat de gemeente Zwolle qua uurtarief ook onder de ondergrens van € 21,00 uitkomt – het tarief volgens het ministerie van Volksgezondheid in 2008? Kunt u dit toelichten?
5. Hoe beoordeelt u de uitspraak van Hans ter Maat (directeur huishoudelijke hulp van Carinova) die aangeeft dat Carinova ‘op het randje loopt’. Ze zijn ‘vorig jaar in zwaar weer terecht gekomen, mede vanwege de lage tarieven’? Voor welke andere Zwolse zorgaanbieders geldt eenzelfde situatie?
6. Bent u met de SP van mening dat de huishoudelijk hulp een dienst is van algemeen en maatschappelijk belang (2b-dienst) en die – zolang er geen grensoverschrijdend belang is – ook via afspraken kan worden uitbesteedt? Kunt u dit toelichten?
7. Bent u bereid om de dienst huishoudelijke hulp in de toekomst als ‘zorg’ te kenschetsen, zodat Europese aanbesteding niet langer verplicht is?
8. Hoe beoordeelt u het feit dat Let’s Go Zorg nog steeds de salarissen van de medewerkers niet heeft uitbetaald? Heeft de wethouder gecontroleerd of zijn uitspraak ‘dat alle salarissen voor de kerst zouden worden betaald’ wel daadwerkelijk is uitgevoerd? Zo ja, wat was hiervan de uitkomst? Zo nee, waarom niet?
9. Klopt het dat de medewerkers advocaten hebben ingeschakeld om hun loon van de werkgever te vorderen? Zo ja, bent u bereid om deze werkgever tot de orde te roepen en een indringend gesprek te voeren over de wijze waarop er met het personeel wordt omgegaan?
10. Kloppen de geruchten dat er ondertussen een speciale SP-ambtenaar is aangesteld op de afdeling WMO?

Met vriendelijke groet,

Namens de SP-fractie;
Tjitske Siderius