



Aan: College van B&W Zwolle
Van: Tjitske Siderius (SP)
Betreft: werknemers TSN verliezen werk
Datum: 4 januari 2012

Geacht college,

In het kader van artikel 45 van het reglement van orde van de gemeenteraad wil ik namens de SP vragen stellen over werknemers van TSN die hun baan verliezen en cliënten die hierdoor onzeker zijn over hun vaste hulp.

Inleiding

Onlangs hebben werknemers van TSN in Zwolle te horen gekregen dat zij hun baan verliezen en geen vast dienstverband krijgen bij TSN. Veel cliënten verliezen hierdoor hun vaste hulp en zijn onzeker over de zorg die zij in de toekomst krijgen. Dit zou een besluit zijn van de landelijke directie van TSN. In de brief die is verstuurd vanuit TSN naar de cliënten blijkt echter dat deze ontslagronde een direct gevolg is van de start van een nieuwe werkwijze tussen TSN en de gemeente Zwolle. De pilot heet 'tot uw dienst'. Dit is een pilot die een nieuwe werkwijze hanteert voor de hulp bij het huishouden en het is een samenwerkingverband tussen de gemeente en TSN¹. Met deze pilot moet de zorg innovatiever en goedkoper². De pilot houdt een soort van dienstencentrum in de wijk in, waar mensen die hulp met het huishouden nodig hebben of simpelweg met het maaien van het gras, zelf een zorgaanbieder kunnen inschakelen. Tijdens de behandeling van deze pilot in de gemeenteraad werd er echter niet gesproken over het ontslag van thuiszorgmedewerkers.

Dit alles brengt ons tot de volgende vragen:

1. Is het waar dat 80 werknemers van TSN in Zwolle hun baan verliezen en ongeveer 260 cliënten hierdoor hun vaste hulp verliezen en in onzekerheid verkeren over de zorg die zij in de toekomst krijgen? Zo ja, is het waar dat een groot deel van deze 80 werknemers voormalig alfahulp zijn en die – vanwege het schrappen van de alfahulpconstructie - in 'vaste' dienst moesten worden genomen door de thuiszorgaanbieder voor een zeer laag salaris per uur? Kunt u dit toelichten?
2. Klopt het dat deze ontslagronde bij TSN een direct gevolg is van de gegunde pilot aan TSN voor het opzetten van een algemene voorziening waarbij mensen voor een breed diensten-aanbod terecht kunnen bij vrijwilligers, ZZP-ers en mensen in loondienst? Kunt u dat toelichten? Zo nee, wat is dan de reden van dit grootschalig ontslag?

¹ http://zwolle.notudoc.nl/cgi-bin/showdoc.cgi?action=view/id=428335/type=pdf/Beslisnota_toekomst_hulp_bij_het_huishouden.pdf#search=%22Pilot%20hulp%20bij%20het%20huishouden%22

² <http://www.destentor.nl/regio/zwolle/innovatieve-proeven-voor-hulp-bij-het-huishouden-1.3509129>

3. Kan het college aangeven welke afspraken er in het contract met TSN zijn gemaakt over de werkgelegenheidseffecten van hun offerte, de afgesproken uurtarieven voor thuiszorgmedewerkers en het aantal cliënten dat zorg krijgt van TSN en of dit strookt met hun huidige werkwijze? Is het college bereid om bij de beantwoording van deze vragen het getekende contract met TSN separaat toe te voegen (inclusief het contract voor de pilot)?
4. Kan het college garanderen dat de werknemers die hun baan verliezen niet opnieuw als al-fahulp aan het werk worden gezet zonder goede arbeidsvoorwaarden, een laag salaris en pensioenopbouw? Zo nee, waarom niet? Zo ja, kunt u toelichten op welke wijze u dat gaat garanderen?
5. Kan het college uitsluiten dat deze ontslagronde bij TSN geen voorbode is van de foute thuiszorgconstructies die in Rotterdam worden gebruikt, waarbij thuiszorgwerknemers worden ontslagen en mensen met een bijstanduitkering met behoud van uitkering en zonder scholing het werk van gekwalificeerde thuiszorgmedewerkers moeten overnemen? Zo nee, acht u het wenselijk dat werknemers van thuiszorginstellingen worden verdrongen door bijstandsgerechtigden die onder het minimumloon aan het werk worden gezet en vindt u het wenselijk dat hiermee werkloosheid wordt georganiseerd? Zo ja, kunt u toelichten hoe u dit uitsluit?
6. Op welke wijze wordt de kwaliteit van de zorg voor de cliënten gegarandeerd? Kunt u dit uitgebreid toelichten?
7. Is het college met de SP van mening dat het principieel fout is geweest om de thuiszorg te vermarkten waardoor er grote onzekerheid over werk en inkomen is ontstaan bij een hele beroepsgroep en bij mensen die afhankelijk zijn van zorg? Kunt u dit toelichten?
8. Is het college van mening dat de thuiszorg een vak is, waar specifieke expertise voor nodig is en gekwalificeerde scholing? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe handelt u hiernaar?

Met vriendelijke groet,

Namens de SP-fractie
Tjitske Siderius