



Inventarisatie klachten bewoners Isaac van Hoornbeekstraat

januari 2013

Vooraf

In de winter van 2011/2012 heeft de SP aan de hand van enkele klachten een buurtonderzoek gedaan in de Isaac van Hoornbeekstraat. Hieruit bleek onder andere grote problematiek in de woningen op het gebied van schimmel, kou en vocht. De SP heeft de klachten gebundeld en aan woningbouwcorporatie SWZ overhandigd. Deze besloten hierop de bewoners een CV aan te bieden (tegen een huurverhoging) en met een actieplan tegen schimmel te komen.

Een jaar later heeft de SP opnieuw bewoners van de Isaac van Hoornbeekstraat opgeroepen te melden hoe de situatie nu is, of de aanpassingen tot verbeteringen hebben geleid en welke problemen er nog zijn. Eén van de buurtbewoners heeft ervoor gekozen zelf bij burens langs te gaan om gegevens te verzamelen.

Situatie

In totaal hebben 36 huishoudens op de oproep van de SP gereageerd. Er blijken nog steeds problemen te zijn met de huurwoningen:

- Ongeveer de helft van de bewoners - waarvan een flink deel met CV - zegt nog altijd moeite te hebben met het verwarmen van het huis. Het lukt niet of pas na lange tijd en zeer stevig stoken. Met name koude vloeren en het vocht in de muren zijn een probleem. Ook tocht en vochtproblemen zijn niet verholpen.
- Er zijn veel klachten over de afwerking van de centrale verwarming. Veel bewoners vinden de afwerking slordig. Ook zijn er veel klachten over de thermostaat, die niet goed zou werken omdat deze in de buitenmuur is geïnstalleerd en dus verkeerde temperaturen aangeeft.
- 26 huishoudens vinden hun woning gehorig. Iets minder dan de helft heeft daar niet zoveel last van, bijvoorbeeld door rustige burens. Voor de anderen is het een inbreuk op het woongenot.
- Een groot deel van de bewoners heeft nog steeds last van schimmel in de woningen. Deze schimmel bevindt zich met name in de keuken, de badkamer en/of de slaapkamer. Bewoners worden geacht zelf de schimmel te verwijderen. Hiervoor heeft SWZ schimmelverwijderaars beschikbaar gesteld. Dat doen de bewoners ook, maar na een paar maanden komt de schimmel weer terug bij een deel van de bewoners terug (ook bij mensen met centrale verwarming). De woningstichting adviseert mensen om de woning te luchten. Diverse bewoners geven echter aan dat dit geen oplossing biedt. Een aantal bewoners geeft aan dat zij zelf, maar ook hun kinderen, gezondheidsklachten ondervinden.

Een aantal bewoners geeft aan het gevoel te hebben dat het huis aan het verzakken is.

Uitspraken van bewoners

‘Ik heb CV, maar vocht en schimmel blijft. Ik schilder over schimmel heen maar blijft terug komen. Ik heb zelfs schimmel aan mijn bed gehad, die ik kon weggooien. Ik heb meerdere keren over de schimmel gebeld, ik word niet geholpen. Ik moet alles zelf weg halen.’

‘Schimmel moet ik zelf oplossen, is niet hun (SWZ) probleem.’

‘Thermostaat werkt niet goed. Ik moet hem hoog zetten. Bij 22-23 graden is het warm.’

‘Bij het installeren van de CV ben ik bij gebleven en om een goede afwerking te krijgen heb ik dit moeten eisen, hebben ze wel gedaan, maar ik moest er moeite voor doen.’

‘Installatie is lomp gedaan, buizen door mijn huis geplaatst onder de oude en ik heb nu een buis over mijn aanrecht lopen. Ik weet nu ook dat dit bij haast alle benedenwoningen zo is geplaatst.’

‘Ik ben tevreden, maar ik ben ook erger gewend, ik kom uit de van Ummenstraat.’

Communicatie met de woningbouwcorporatie

Veel bewoners hebben aangegeven een melding of klacht bij de woningbouwvereniging te hebben ingediend over de schimmel, de koude woningen en/of de geluidsoverlast. Over het algemeen komt er wel iemand van SWZ kijken.

De klachten worden echter lang niet altijd opgelost of aangepakt. Vaak worden meldingen afgedaan met simpele adviezen (zet het raam open om te luchten / het zijn oude woningen / u moet de schimmel schoonmaken). Dat vinden de bewoners vervelend. Dit heeft erin geresulteerd dat veel bewoners gestopt zijn met het melden van klachten. Een structurele aanpak van de problemen ontbreekt.