

## Informatienota voor de raad

Datum 24 mei 2013  
Ons kenmerk OW1305-0230

Onderwerp Buurtonderzoek Holtenbroek III  
Versienummer 2

Portefeuillehouder H.J. Meijer

Informant Wim van Hattum  
Eenheid/Afdeling OWP  
Telefoon 038 4982568  
Email [wc.van.hattum@zwolle.nl](mailto:wc.van.hattum@zwolle.nl)  
Bijlagen Onderzoeksrapport van SP Zwolle -maart 2013 betreffende  
Buurtonderzoek Holtenbroek III.

### Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Reactie op de door SP fractie in het onderzoeksrapport gegeven aanbevelingen.

### Inleiding

Het college is bekend met de in het rapport van de SP benoemde problemen in een deel van de buurt Holtenbroek III en de effecten die de geconstateerde problemen hebben op de veiligheidsgevoelens van de buurtbewoners en ook andere wijkbewoners. Al een aantal jaren wordt in samenwerking met andere betrokken organisaties en actieve wijkbewoners gewerkt aan het verbeteren van het woon- en leefklimaat in de buurt. De positieve waardering door bewoners voor die inzet is zichtbaar in de laatste cijfers in het laatste buurt voor buurt onderzoek. Helaas zijn de positieve resultaten van de gezamenlijke inzet van wijkwerkers deels teniet gedaan door een reeks van ingrijpende incidenten in de buurt. Hoewel de samenwerkende organisaties en hun wijkwerkers adequaat hebben gereageerd op de incidenten en de gevolgen daarvan kost het tijd en blijvende inzet van de organisaties om het vertrouwen van de bewoners terug te winnen en het gevoel van onveiligheid te verminderen.

### Kernboodschap

Het college, politie, openbaar ministerie en woningbouwcorporatie onderkennen de urgentie en kennen een hoge prioriteit toe aan de aanpak van de problemen. Om dit te bereiken is de huidige aanpak geïntensiveerd door nog betere samenwerking tussen de betrokken organisaties, en waar mogelijk met de bewoners.

Datum 24 mei 2013  
Ons kenmerk OW1305-0230

## Consequenties

Onze reactie op de aanbevelingen;

1. Vergroot de zichtbaarheid van de politie in de wijk.  
De wijkagent heeft meer tijd gekregen om aanwezig en aanspreekbaar te zijn in de wijk. Hij heeft 1 dag per week assistentie van een collega. Waar nodig kan hij beschikken over extra ondersteuning.  
Dit heeft mede ten doel om de bewoners te stimuleren om zelf actief bij te dragen aan de veiligheid in hun buurt door ook melding te maken van zaken en personen die de veiligheid negatief beïnvloeden. De politie heeft prioriteit gegeven aan het vinden van de daders van de schietincidenten die in de wijk hebben plaatsgevonden. Inmiddels zijn meerdere personen gearresteerd en inmiddels veroordeeld. De nog niet opgeloste zaken hebben alle aandacht.
2. Overweeg een extra (tijdelijke) politiepost in Holtenbroek III.  
In het kader van het opstellen van een plan van aanpak voor de korte en lange termijn is besloten om het team van wijkwerkers en actieve wijkbewoners gebruik te laten maken van een woning in de wijk. Zodra een woning vrij komt zal die daarvoor worden ingezet. De wijkagent zal daar ook gebruik van maken.
3. Doe meer aan inbraakpreventie.  
Er wordt op korte termijn een veiligheidsscan samen met bewoners uitgevoerd om de combinatie van factoren die de veiligheidsgevoelens sterk beïnvloeden, waarvan inbraak een belangrijke is, te onderzoeken. In eerste instantie wordt dat gedaan in de omgeving van het Andantepad. Afhankelijk van de uitkomsten en ervaringen wordt besloten op welke manier er in andere delen extra acties moeten worden gestart om de bewoners te ondersteunen en te adviseren om hun eigen woning beter te beveiligen tegen inbraak. In het najaar wordt in het dader van een integrale aanpak een inbraakpreventiebijeenkomst georganiseerd.  
In overleg met bewoners in Holtenbroek 3 onderzocht of en welke vorm er een buurtsurveillance opgezet kan worden. Ten aanzien van buurtsurveillance worden kaders gesteld door de politie waarbij ook het project "Waaks" wordt ingezet. Dit laatste is erop gericht om hondenbezitters tijdens de uitlaatrond van hun huisdier de functie van "ogen en oren" in de buurt te geven
4. Voorkom in de toekomst een eenzijdige sociale samenstelling van de buurt.  
In de aanbeveling wordt de suggestie gewekt dat alle mensen met een laag inkomen voor huisvesting alleen terecht kunnen in Holtenbroek III en Dieze-Oost. Dit beeld is onjuist. In de hele stad is aanbod van sociale huurwoningen. Wel is het zo dat in Holtenbroek III relatief een groot aanbod is van goedkope sociale huurwoningen. Het beeld dat bewoners die goedkope sociale huurwoningen wonen per definitie zorgen voor overlast verdient nuancering. De overlast wordt veroorzaakt door een klein aantal bewoners die zich a-sociaal gedragen. Sinds januari 2013 wordt daar bij de toewijzing van woningen extra op gelet.

Datum 24 mei 2013  
Ons kenmerk OW1305-0230

5. Maak middelen vrij voor het versterken van de sociale samenhang in de buurt.  
In een buurt als Holtenbroek III is het inderdaad van belang om extra ondersteuning te bieden bij het vergroten van de sociale samenhang. Afgelopen jaren zijn de eerste resultaten van de extra inzet zichtbaar geworden. Door de inzet van buurtwerk, jongerenwerk en wijkbeheer zijn initiatieven ontstaan om straatactiviteiten te organiseren, zoals herinrichting van pleintjes, instellen van een speelstraat, een kerstmarkt. De Antilliaanse gemeenschap heeft afgelopen maanden zelf een aantal activiteiten opgestart om elkaar meer te ontmoeten en om met elkaar in gesprek te gaan over onderwerpen die de gemeenschap bezig houden.  
Om dit proces nog beter te ondersteunen is er in april door herprioritering extra formatie opbouwwerk toegevoegd aan het team dat in Holtenbroek werkt.
  
6. Laat opnieuw onderzoek doen naar de veiligheidscijfers in Holtenbroek III.  
Uit de beschikbare onderzoeken blijkt dat er volgens de beleving van mensen meer inbraken worden gepleegd dan er in de officiële cijfers naar voren komt. Jaarlijks worden de officiële cijfers van de politie gepubliceerd. Die cijfers zijn gebaseerd op het aantal aangiften. Er is wel degelijk aangiftebereidheid. Om schade te kunnen claimen moet er aangifte bij de politie gedaan worden. In 2014 wordt er weer een buurt voor buurt onderzoek gedaan. De uitkomsten daarvan zullen ook weer naast de cijfers van de politie gelegd. Als iedereen die getroffen wordt door een inbraak ook aangifte doet dan kan opnieuw een betrouwbare analyse worden gemaakt.

### **Vervolg.**

De resultaten van de inzet worden met regelmaat binnen het gebiedsbeheerteam geëvalueerd en waar nodig wordt de inzet aangepast en in de driehoek besproken

### **Communicatie**

De bewoners worden geïnformeerd op de wijkbijeenkomst van 3 juli 2013 en via de wijkkrant. Daarnaast zal er ook mondelinge overdracht op straat plaatsvinden door de wijkwerkers tijdens de rechtstreekse contacten die er zijn.

Datum 24 mei 2013  
Ons kenmerk OW1305-0230

**Openbaarheid**  
openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

drs. H.J. Meijer, burgemeester

drs. O. Dijkstra, secretaris